

**Zarządzenie Nr 16/2014
Wójta Gminy Wręczyca Wielka
z dnia 30 stycznia 2014 roku**

w sprawie określenia misji, celów i zadań Urzędu Gminy we Wręczycy Wielkiej w 2014 roku.

Na podstawie art. 30 ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2001 r. Nr 142, poz. 1591 z późn. zm.) w związku z art. 68 i art. 69 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych (Dz. U. z 2013r. poz. 885 z późn. zm)

zarządza się, co następuje:

§ 1

Określam misję, cele i zadania dla Urzędu Gminy we Wręczycy Wielkiej na 2014 rok zgodnie z załącznikiem Nr 1 i 2 do niniejszego zarządzenia.

§ 2

Treść zarządzenia otrzymują wszyscy kierownicy i pracownicy na samodzielnych stanowiskach jednostki za pośrednictwem poczty elektronicznej.

§ 3

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podjęcia.

OKREŚLENIE MISJI, CELÓW I ZADAŃ URZĘDU GMINY WRĘCZYCA WIELKA.

I. Misja jednostki.

Misja Urzędu Gminy we Wręczy Wielkiej to przede wszystkim zaspokajanie zbiorowych potrzeb gminnej wspólnoty samorządowej, w szczególności w zakresie ładu przestrzennego, porządku publicznego, ochrony środowiska, ochrony zdrowia, komunikacji i transportu, gospodarki komunalnej, pomocy społecznej, edukacji publicznej, kultury fizycznej i duchowej, turystyki oraz rekreacji. Jednostka poprzez swoje działania wspiera i upowszechnia idee samorządności wśród mieszkańców gminy oraz promuje gminę na zewnątrz. Pracownicy jednostki ustawicznie diagnozują potrzeby i oczekiwania środowiska lokalnego oraz kontrahentów podejmując w ramach swoich możliwości odpowiednie działania aby im sprostać. W tym celu prowadzone są stosowne inwestycje, przedsięwzięcia, prace budowlane, remonty oraz wszelkie inne działania naprawcze. W ramach wykonywania wyżej wymienionych zadań urząd współpracuje na zasadach partnerskich z innymi jednostkami samorządowymi, organizacjami społecznymi i pozarządowymi, społecznościami lokalnymi i regionalnymi innych państw, związkami religijnymi oraz osobami fizycznymi i prawnymi.

II. Cele i zadania jednostki na 2014 rok.

Nr	Cel	Najważniejsze zadania służące realizacji celu	Mierniki określające stopień realizacji celu		Jednostki, komórki organizacyjne lub osoby odpowiedzialne za realizację zadania	Zasoby przeznaczone do realizacji zadań
			Nazwa miernika	Plan. wartość do osiągnięcia na koniec roku, którego dotyczy plan		
1	Poprawa infrastruktury kanalizacyjnej	Zakończenie budowy wylotu kanalizacji deszczowej na ul. Strażackiej we Wręczy Wielkiej	Zadowolenie mieszkańców	100%	Referat Gospodarki Komunalnej i Inwestycji	- własne środki finansowe - kredyt - kapitał ludzki w postaci zaangażowania pracowników urzędu
2	Poprawa infrastruktury wodociągowej	1. Wymiana wodociągu na ul. Mickiewicza we Wręczy Wielkiej • budowę wodociągów na: ul. Brzozowej w Kalei, ul. Wczasowej w Borowem i ul. Brzozowej we Wręczy Wielkiej oraz na odc. Puszcze – Jezioro, Opracowanie dokumentacji projektowej na budowę odc. wodociągów: na ul. Brzozowej, Konwaliowej, Sportowej i do ogródków działkowych we Wręczy W. oraz ul. Dworskiej w Kalei,	Zadowolenie mieszkańców z poprawy jakości świadczonych usług	100%	Referat Gospodarki Komunalnej i Inwestycji	-własne środki finansowe - pożyczka z WFOŚiGW - kapitał ludzki w postaci zaangażowania pracowników urzędu
3	Poprawa infrastruktury drogowej	Zakończenie prac związanych z modernizacją drogi wojewódzkiej Wręczyca Wielka - Kłobuck	Zmniejszenie liczby wypadków na tym odcinku	100%	ZDW Katowice	Środki ZDW
		Remonty cząstkowe dróg gminnych	Udział dróg utrzymanych w dobrym stanie technicznym do wszystkich dróg własności gminy	<60%	Referat Gospodarki Komunalnej i Inwestycji	- środki własne kapitał ludzki w postaci zaangażowania pracowników urzędu
4	Świadczenie usługi oświetleniowej	Poprawa efektywności i jakości oświetlenia - rozbudowa oświetlenia	Zadowolenie mieszkańców z usługi oświetleniowej	<80%	Referat Gospodarki Komunalnej i Inwestycji	- środki własne - kapitał ludzki w postaci zaangażowania pracowników urzędu

5	Świadczenie usług internetowych	Budowa infrastruktury informatycznej dla Subregionu północnego „E-region Częstochowski”	Zadowolenie mieszkańców z poprawy dostępu do internetu	<50%	Referat Gospodarki Komunalnej i Inwestycji	- wkład Gminy Wręczyca Wielka, - środki partnerów realizujących projekt, - dofinansowanie środkami unijnymi
6	Poprawa warunków rozwoju kultury w gminie	1. zagospodarowanie placu GOK,	Zadowolenie mieszkańców	<80%	Samodzielne stanowisko ds. pozyskiwania środków	-własne środki, - środki z LGD
7	Umożliwienie aktywnego spędzenia czasu dla dzieci z terenu gminy	1. budowa 2 placów zabaw	Zadowolenie mieszkańców z systemu gminnych form rekreacji i sportu	<80%	Samodzielne stanowisko ds. pozyskiwania środków	- własne środki, - Środki unijne, - środki z LGD - kapitał ludzki w postaci zaangażowania pracownika urzędu
8	Poprawa warunków w przedszkolach	Opracowanie dokumentacji na: rozbudowę przedszkola w Węglowicach oraz na budowę przedszkola we Wręczycy Wielkiej.	Wykonanie zadania	100%		- własne środki,
9	Ochrona środowiska	Dofinansowanie usuwania, transportu i utylizacji azbestu z budynków na terenie gminy	Ilość zrealizowanych wniosków w stosunku do złożonych wniosków	100%	Referat Rolnictwa i Ochrony Środowiska	- Środki własne
10	Poprawa czystości w gminie	Odbieranie odpadów stałych z nieruchomości zamieszkałych i niezamieszkałych	Odsetek objęcia nieruchomości obowiązkiem odbioru odpadów stałych	100%	Referat Rolnictwa i Ochrony Środowiska	- własne środki, - opłaty wnoszone przez właścicieli posesji
11	ubezpieczenie mienia gminnego	Ochrona ubezpieczeniowa mienia	Poczucie zwiększonego bezpieczeństwa w zakresie uzyskania odszkodowania za ewentualnie poniesione szkody mienia	$\geq 100\%$	Referat Gospodarki Komunalnej i Inwestycji	- własne środki
12	Realizacja dochodów gminy	Działania kontrolne w zakresie poboru należności podatkowych i opłat do budżetu gminy	Udział podatkowych i nie podatkowych dochodów gminy w stosunku do zadeklarowanych należn. oraz obliczonych przez organ na podstawie podjętego planu dochodów na dany rok	100%	Referat Finansowy	-kapitał ludzki w postaci wiedzy i doświadczenia pracowników urzędu - pomoc prawna udzielona przez radcę prawnego
		Egzekucje należności poprzez komorników	Skuteczność ściągalności	50%		
13	Podniesienie poziomu zadowolenia klientów ze świadczonych usług Urzędu Gminy we Wręczycy Wielkiej	Szkolenia pracowników	Uczestnictwo każdego pracownika w szkoleniu przynajmniej raz w roku	100%	Sekretarz Gminy Kierownicy Referatów	- środki własne , kapitał ludzki w postaci zaangażowania pracowników urzędu, arkusz oceny pracowników
		Rejestr skarg	Ilość złożonych skarg na pracownika	$\geq 1\%$	p.insp. d/s Kadr	
		Bieżąca aktualizacja oraz zwiększenie ilości informacji zamieszczanej w Biuletynie informacji Publicznej	Ilość zamieszczanych spraw	Będzie monitorowana na bieżąco	Wszyscy pracownicy	

KARTA RYZYKA w Urzędzie Gminy we Wręczy Wielkiej

Cel	Najważniejsze zadania	Komórka realizująca zadanie	Identyfikacja ryzyka	Kategoria ryzyka	Analiza ryzyka		Poziom istotności ryzyka	Metody przeciwdziałania
					Wpływ	prawdopodobieństwo		
Poprawa infrastruktury kanalizacyjnej	Dokończenie budowy wylotu kanalizacji deszczowej na ul. Strażackiej we Wręczy Wielkiej	RGK iI	Niekorzystne relacje z innymi organami	Ryzyko zewnętrzne	2	2	niskie	-----
			Niedostateczny przepływ środków finansowych jednostki	Ryzyko finansowe	3	3	umiarkowane	Kontrola wydatków-
			Brak zgody właścicieli na wejście w teren	Ryzyko działalności	3	3	niskie	-----
Poprawa infrastruktury wodociągowej	Zakończenie budowy wodociągu na ul. Mickiewicza we Wręczy Wielkiej	RGK iI	Niekorzystne relacje z innymi organami – przesunięcie terminu realizacji modernizacji DW 492	Ryzyko zewnętrzne	3	3	poważne	Budowa uzależniona od prac na DW 492 ch
			Pogarszająca się sytuacja finansowa jednostki	Ryzyko finansowe	3	3	umiarkowane	Kontrola wydatków-
			Brak zgody właścicieli na wejście w teren	Ryzyko działalności	4	4	umiarkowane	-----
	budowa i opracowanie dokumentacji projektowej na budowę kolejnych odc. wodociągów	RGK iI	Pogarszająca się sytuacja finansowa jednostki	Ryzyko finansowe	3	3	umiarkowane	
			Nie dotrzymanie umowy przez wykonawcę	Ryzyko działalności	2	2	niskie	Naliczanie kar umownych
Poprawa infrastruktury drogowej	Modernizacja drogi wojewódzkiej Wręczyca Wielka - Kłobuck	RGK iI	Nie ujęcia zadania w planie ZDW	Ryzyko zewnętrzne	4	3	umiarkowane	-----
	Remonty częściowe dróg gminnych	RGK iI	Pogarszająca się sytuacja finansowa jednostki	Ryzyko finansowe	3	3	umiarkowane	Kontrola wydatków-
			Niekorzystne umowy	zewnętrzne	1	1	niskie	-----
Świadczenie usługi oświetleniowej	1.Poprawa jakości oświetlenia - Rozbudowa oświetlenia	RGK iI	1. Niekorzystne relacje z innymi organami – z TAURONRM 2. Skomplikowane procedury prawne	Ryzyko zewnętrzne	3 3	3 3	umiarkowane	-----
			Niedostateczne środki finansowe	Ryzyko finansowe	2	2	niskie	Wprowadzono regulaminy udz. zamówień publicznych
Świadczenie usług internetowych	Budowa infrastruktury informatycznej dla Subregionu północnego „E-region Częstochowski”	SZ	1. Przełożenie terminu realizacji 2. Nie dotrzymanie warunków umowy	Ryzyko zewnętrzne	2 2	2 2	Niskie niskie	-----

Kształtowanie warunków rozwoju kultury w gminie	1. opracowanie dokumentacji na zagospodarowanie placu GOK,	SZ	Pogarszająca się sytuacja finansowa jednostki	Ryzyko finansowe	2	2	niskie	Wprowadzono regulaminy udzielania zamówień publicznych
	2. budowa placów zabaw w Długim Kącie i Węglowcach		Nie dotrzymanie warunków umowy - Przełożenie terminu realizacji	Ryzyko zewnętrzne	1	1	niskie	Naliczanie kar umownych
Poprawa warunków w przedszkolach	Opracowanie dokumentacji na: rozbudowę przedszkola w Węglowicach oraz na budowę przedszkola we Wręczy Wielkiej.	GZEO	Trudna sytuacja finansowa	Ryzyko finansowe	2	2	niskie	Wprowadzono regulaminy udzielania zamówień publicznych
Ochrona środowiska	- Dofinansowanie usuwania, transportu i utylizacji azbestu z budynków na terenie gminy - Budowa oczyszczalni ścieków przy ZS-P w Kalei	RRiOŚ	Brak możliwości finansowa środkami z FOŚiGW	Ryzyko zewnętrzne	3	3	niskie	-----
			Wycofanie wniosków przez właścicieli nieruchomości	Ryzyko zewnętrzne	2	2	niskie	-----
			Zwłoka w przekazaniu zewnętrznych środków skutkująca zachwianiem płynności finansowej	Ryzyko finansowe	2	2	niskie	----- -
Poprawa porządku i czystości w gminie	Odbieranie odpadów stałych z nieruchomości zamieszkałych i niezamieszkałych	RRiOŚ	Słaby spływ należności za odpady	Ryzyko zewnętrzne	3	3	umiarkowane	Poprawić windykację
			Niska obsada kadrowa	Ryzyko zasobów ludzkich	3	3	umiarkowane	Zatrudnić dodatkową osobę
Ubezpieczenie mienia gminnego	Ochrona ubezpieczeniowa mienia	RGKiI	Skomplikowane procedury prawne	zewnętrzne	2	2	niskie	-----
			Wzrost liczby szkód i odszkodowań	zewnętrzne	2	2	niskie	-----
			Wysokie koszty ubezpieczenia	Finansowe	2	2	niskie	-----
Realizacja dochodów gminy	Działania kontrolne w zakresie poboru należności podatkowych i opłat do budżetu gminy	RF	Rosnąca liczba dłużników	zewnętrzne	3	3	Umiarkowane	
			Skomplikowane procedury prawne	zewnętrzne	2	2	Niskie	
			Absencje pracowników	Ryzyko zasobów ludzkich	1	1	niskie	
	Egzekucje należności poprzez komorników	RF	Niska ściągальność przez komorników	Zewn.	3	3	umiarkowane	
Podniesienie poziomu zadowolenia klientów ze świadczonej usług Urzędu Gminy Wręczy Wielkiej	Szkolenia pracowników	SG	Niedostateczne środki finansowe - nie wykonanie dochodów	Ryzyko finansowe	2	2	niskie	-----
	Rejestr skarg	KA	Brak standardów jakości	Ryzyko działalności	1	1	niskie	-----
	Bieżąca aktualizacja informacji zamieszczanej w Biuletynie informacji Publicznej	Wszyscy pracownicy	Częste awarie systemów informatycznych	Ryzyko Działalności	1	1	niskie	-----