

UMOWA NR/.....

o zaopatrzenie w wodę lub/i odprowadzanie ścieków

zawarta w dniu pomiędzy: Gminą Wręczyca Wielka, ul. Sienkiewicza 1, 42-130 Wręczyca Wielka, zwaną dalej **Przedsiębiorstwem**, reprezentowaną przez: Wójta Gminy Tomasza Osińskiego

a:

zwanym/ą dalej **Odbiorcą usług**.

Rozdział I

Ilość i jakość świadczonych usług wodociągowych lub kanalizacyjnych oraz warunków ich świadczenia

§ 1

Ilość i jakość wody

1. Przedmiotem umowy jest dostarczanie wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi do nieruchomości:
2. Miejscem wydania wody jest zawór za wodomierzem głównym.
3. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do dostarczania wody, która spełnia wymagania określone w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. z 2017 r. poz. 2294).
4. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do dostarczania wody w ilości zgodnej z warunkami przyłącza, o ciśnieniu na zaworze za wodomierzem głównym nie mniejszym niż 0,06 MPa i nie wyższym niż 0,6 MPa.

§ 2

Ilość i jakość ścieków

1. Przedmiotem umowy jest odprowadzanie ścieków bytowych z nieruchomości wskazanej w § 1 ust. 1. Miejscem odbioru ścieków jest pierwsza studzienka kanalizacyjna na terenie nieruchomości Odbiorcy usług, licząc od strony sieci kanalizacyjnej, a w przypadku jej braku, granica nieruchomości.
2. Przedsiębiorstwo zobowiązuje się odbierać ścieki w ilości zgodnej z warunkami technicznymi przyłącza kanalizacyjnego.
3. Odbiorca Usług wprowadzając ścieki przemysłowe do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa, zapewnia:
 - a) ograniczenie lub eliminację substancji szczególnie szkodliwych dla środowiska wodnego, określonych w przepisach dotyczących warunków, jakie należy spełnić przy wprowadzaniu ścieków do wód lub do ziemi oraz substancji szczególnie szkodliwych dla środowiska wodnego,
 - b) równomierne ich odprowadzanie, odpowiednio do przepustowości kanałów i dopuszczalnego obciążenia oczyszczalni ścieków,
 - c) ograniczenie tych zanieczyszczeń, które niekorzystnie wpływają na pracę oczyszczalni ścieków.
4. Ścieki przemysłowe mogą być wprowadzane do urządzeń kanalizacyjnych, jeżeli:
 - a) nie stanowi to zagrożenia dla bezpieczeństwa i zdrowia osób obsługujących urządzenia kanalizacyjne, stanu konstrukcji budowlanych i prawidłowego działania tych urządzeń oraz oczyszczalni ścieków, a także dla spełnienia przez Przedsiębiorstwo warunków pozwolenia wodnoprawnego na wprowadzanie ścieków do wód lub do ziemi i stosowania osadów ściekowych,
 - b) spełnione są przez dostawcę ścieków przemysłowych warunki posiadanego pozwolenia wodnoprawnego, gdy takie pozwolenie jest wymagane na podstawie przepisów Prawa wodnego, są podatne na mechaniczno-biologiczne procesy oczyszczania.

5. Warunki odprowadzania ścieków przemysłowych zawierających substancje szczególnie szkodliwe dla środowiska i substancje zanieczyszczające środowisko:
 - a) ścieki przemysłowe zawierające substancje szczególnie szkodliwe dla środowiska wodnego odprowadzane z określonych rodzajów produkcji do urządzeń kanalizacyjnych, nie powinny zawierać tych substancji w ilościach przekraczających dopuszczalne wartości wskaźników zanieczyszczeń określonych w załączniku nr 1 do Rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych z dnia 14 lipca 2006 r. (t.j. Dz.U. z 2016 r. poz. 1757),
 - b) ścieki przemysłowe wprowadzane do urządzeń kanalizacyjnych, zawierające substancje zanieczyszczające nie powinny zawierać tych substancji w ilościach przekraczających dopuszczalne wartości wskaźników zanieczyszczeń określonych w załączniku nr 2 do Rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych z dnia 14 lipca 2006 r. (t.j. Dz.U. z 2016 r. poz. 1757).
6. Odbiorca Usług wprowadzając ścieki przemysłowe do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa ma obowiązek udostępnić mu niezbędne dane o rodzaju i wielkości produkcji i stosowanych procesach technologicznych oraz o gospodarce ściekowej w zakładzie, w celu określenia ilości i czasowego rozkładu dopływu ścieków przemysłowych oraz rodzaju ich zanieczyszczenia.
7. Przedsiębiorstwo, po przeprowadzeniu analizy procesów technologicznych stosowanych w procesie produkcji, ma prawo wystąpić do Odbiorcy Usług o zawarcie odrębnej umowy szczegółowo regulującej m.in. zakres wskaźników zanieczyszczeń, ich dopuszczalne wartości oraz maksymalną wartość strumienia objętości ścieków przemysłowych.

§ 3

Warunki świadczenia usług

1. Przedsiębiorstwo zobowiązuje się świadczyć usługi w sposób ciągły i niezawodny, w warunkach należytego wykonywania przez Odbiorcę usług obowiązków związanych z utrzymaniem, będących w jego posiadaniu instalacji wodociągowej i kanalizacyjnej oraz przyłączy wodociągowego i kanalizacyjnego, w tym usuwania ich awarii.
2. Odbiorca usług jest zobowiązany do pokrywania tylko taryfowych cen i stawek opłat. Wszelkie inne należności są związane z odpowiedzialnością Odbiorcy usług, w tym za niewłaściwe wykonanie umowy lub jego dodatkowych zleceń.

Rozdział II

Sposób i terminy wzajemnych rozliczeń

§ 4

Sposób rozliczeń

1. Wysokość należności za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki wynika z taryfy dla wody i ścieków.
 2. Okres rozliczeniowy wynosi: jeden miesiąc dwa miesiące kwartał.
 3. Odbiorca usług uiszcza należności przelewem lub poleceniem zapłaty.
 4. Należności uważa się za uiszczone z chwilą, kiedy zostaną wpłacone w kasie bądź wpłyną na konto bankowe Gminy Wręczyca Wielka.
 5. Wpłaty Odbiorcy usług są zaliczane w następującej kolejności:
 - a) odsetki za opóźnienie,
 - b) należności zaległe,
 - c) należności bieżące.
 6. Przedsiębiorstwo pobiera odsetki ustawowe za opóźnienie.
 7. Odbiorca usług wyraża zgodę: tak nie na wystawianie i przesyłanie faktur w formie elektronicznej i wskazuje aktualny adres e-mail w umowie, na który będą przesyłane faktury ze skutkiem doręczenia:
-

§ 5

Warunki prowadzenia rozliczeń

1. Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn taryfowych cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług.
2. Ilość pobranej wody w budynkach wyposażonych w wodomierze główne ustala się zgodnie z ich wskazaniami.
3. W przypadku braku wodomierzy, o których mowa w ust. 2, ilość dostarczonej wody do budynku ustala się zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody.
4. W zależności od wyposażenia budynków w urządzenia pomiarowe i wodomierze do pomiaru ilości wody bezpowrotnie zużytej, ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, a w przypadku jego braku - jako równą ilości wody pobranej lub ilości wody pobranej pomniejszonej o ilość wody bezpowrotnie zużytej.
5. Jeżeli taryfa zawiera stawkę opłaty abonamentowej, należności wynikające z jej wysokości regulowane są niezależnie od tego, czy Odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.

§ 6

Termin zapłaty, rozliczenia i nadpłaty

1. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.
2. Rozliczenie faktycznej ilości świadczonych przez Przedsiębiorstwo usług dokonywane jest na podstawie wskazań wodomierzy lub urządzenia pomiarowego przynajmniej 1 raz w roku oraz zawsze przy zmianie cen za wodę lub ścieki, których ilość nie jest ustalana na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia.
3. Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
4. W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub, na żądanie odbiorcy usług, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.

§ 7

Nieprawidłowe działanie wodomierza głównego

1. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na wniosek odbiorcy usług występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego.
3. W przypadku, gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.

Rozdział III

Prawa i obowiązki stron umowy

§ 8

Postępowanie reklamacyjne

1. Odbiorca usług ma prawo składać reklamacje dotyczące przedmiotu umowy oraz rozliczeń za świadczone usługi. Reklamacje składa się w formie pisemnej np. pismo złożone w siedzibie Przedsiębiorstwa, pismo wysłane pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną. Reklamacja powinna zawierać:
 - a) imię i nazwisko albo nazwę lub firmę oraz adres odbiorcy;
 - b) przedmiot reklamacji;
 - c) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;

- d) zgłoszenie roszczenia o odszkodowanie;
- e) podpis odbiorcy usług.
- 2. W sprawach spornych dotyczących:
 - a) odmowy zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne;
 - b) odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, lub odmowy przyłączenia do sieci nieruchomości osobie ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci;na wniosek strony rozstrzyga, w drodze decyzji, Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
- 3. Przedsiębiorca ma obowiązek udzielić odpowiedzi na reklamacje niezwłocznie lecz w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia jej wniesienia. W przypadku odmowy uwzględnienia reklamacji, w całości lub w części, odpowiedź na reklamacje winna zawierać uzasadnienie. W przypadku uwzględnienia reklamacji Przedsiębiorstwo powiadamia Odbiorcę usług o wyniku rozpatrzenia
- 4. W razie niezachowania terminu rozpatrzenia reklamacji Odbiorca usług otrzymuje informację zawierającą przyczynę opóźnienia oraz wskazanie nowego terminu jej załatwienia.
- 5. Odpowiedź na reklamację jest udzielona w formie, w jakiej ją zgłoszono.
- 6. Rozpatrzenie reklamacji może być uzależnione od dokonania przez przedstawicieli Przedsiębiorstwa wizji na terenie nieruchomości Odbiorcy usług i wówczas termin liczy się od dokonania niezbędnych czynności.

§ 9

Zapytania i wnioski

- 1. Odbiorca usług ma prawo żądać od Przedsiębiorstwa udzielenia wszelkich dostępnych informacji dotyczących:
 - a) prawidłowego sposobu wykonywania umowy przez strony,
 - b) wskaźników, parametrów i jakości wody oraz ścieków,
 - c) występujących zakłóceń w dostawach wody i odprowadzaniu ścieków lub awariach urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych,
 - d) stosowania taryfy.
- 2. Przedsiębiorstwo udziela informacji w przypadku:
 - a) zapytania otrzymanego telefonicznie, faksem lub drogą elektroniczną - bez zbędnej zwłoki, jednakże w terminie nie dłuższym niż 3 dni roboczych w tej samej formie,
 - b) wystąpienia na piśmie - w terminie 14 dni od wystąpienia - w formie pisemnej, chyba że odbiorca dopuścił udzielenie odpowiedzi w formie określonej w pkt a).
- 3. Na żądanie Odbiorcy usług Przedsiębiorstwo jest obowiązane wyjaśnić znaczenie poszczególnych postanowień umowy.

§ 10

Zabezpieczenie wodomierza głównego i urządzenia pomiarowego

- 1. Odbiorca usług jest zobowiązany do:
 - a) utrzymywania pomieszczenia lub studni wodomierzowej, w których zainstalowany jest wodomierz główny z zaworami, w należytym stanie, zabezpieczonych przed zalaniem wodą, zamarzaniem, oraz dostępem osób nieuprawnionych,
 - b) niezwłocznego zawiadomienia Przedsiębiorstwa o stwierdzeniu: niesprawności wodomierza głównego z zaworami, zerwaniu plomb z wodomierza głównego lub nakładki do zdalnego odczytu oraz kradzieży wodomierza głównego.
- 2. Odbiorca usług rozliczany za ścieki według wskazań urządzenia pomiarowego zobowiązany jest do natychmiastowego powiadomienia Przedsiębiorstwa o wszelkich stwierdzonych uszkodzeniach urządzenia pomiarowego oraz o zerwaniu plomb.

§ 11

Wodomierz na ujęciu własnym wody

1. Wodomierz na ujęciu własnym wody służy do prawidłowego określenia ilości ścieków odprowadzanych przez Odbiorcę usług.
2. Odbiorca usług, któremu Przedsiębiorstwo świadczy usługę odprowadzania ścieków, jest zobowiązany umożliwić Przedsiębiorstwu zainstalowanie wodomierza na ujęciu własnym wody.
3. Przedsiębiorstwo może żądać upoważnienia przez sąd do wykonania czynności wskazanej w ust. 1 oraz żądać naprawienia szkody, wynikłej ze zwłoki w zainstalowaniu opomiarowania.

§ 12

Wodomierz dodatkowy

1. Odbiorca usług ma prawo zainstalować wodomierz dodatkowy, mierzący ilość bezpowrotnie zużytej wody, w celu uwzględnienia jego wskazań w rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków. W tym przypadku Odbiorca usług dokonuje zakupu, montażu, naprawy oraz okresowej legalizacji tego wodomierza, według wytycznych Przedsiębiorstwa.
2. Zamiar zakupu wodomierza dodatkowego należy zgłosić w Przedsiębiorstwie, celem uzgodnienia typu i wymogów, co do jego lokalizacji, a na życzenie Odbiorcy usług – przedstawienia analizy opłacalności.
3. Montaż i sprawdzenie poprawności montażu może dokonać Przedsiębiorstwo jako usługa odpłatna według dodatkowego cennika.
4. Upływ okresu legalizacji wodomierza dodatkowego skutkuje zaprzestaniem dokonywania odczytu przez Przedsiębiorstwo.
5. W razie niemożności odczytu wodomierza dodatkowego w jakimkolwiek okresie rozliczeniowym, uwzględnienie w fakturze nastąpi wówczas, gdy odczyt jest możliwy.
6. Wodomierz dodatkowy może być używany przez cały rok, co wiąże się z obowiązkiem uiszczania opłat abonamentowych związanych z jego odczytem, o ile taryfa tak stanowi.

§ 13

Nielegalny pobór wody i nielegalne odprowadzanie ścieków

1. Zakazuje się Odbiorcy usług nielegalnego poboru wody, które jest wykroczeniem bądź przestępstwem, oraz nielegalnego odprowadzania ścieków, które jest przestępstwem niezależnie od ilości odprowadzonych ścieków.
2. Nielegalny pobór wody i nielegalne odprowadzanie ścieków oznacza korzystanie z usług Przedsiębiorstwa bez zawarcia umowy, jak również przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach lub urządzeniach pomiarowych.
3. Za korzystanie z usług Przedsiębiorstwa bez zawarcia umowy rozumie się także sytuację, kiedy umowa została zawarta, lecz następuje pobór wody lub odprowadzanie ścieków z/do innego punktu przyłączeniowego, niż wskazany w niniejszej umowie, w szczególności przed wodomierzem głównym.
4. Nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków przy zawartej umowie jest niewłaściwym wykonaniem umowy i poza sankcjami karnymi upoważnia do dochodzenia przez Przedsiębiorstwo naprawienia wyrządzonej szkody w procesie karnym bądź w odrębnym procesie cywilnym.
5. Korzystanie z wody bez rozruchu wodomierza głównego (tzw. kropelkowanie) jest nielegalnym poborem wody.
6. Niniejsza umowa nie obejmuje możliwości odprowadzania wód opadowych i roztopowych z powierzchni zanieczyszczonych znajdujących się na nieruchomości odbiorcy usług do urządzeń kanalizacyjnych. Odprowadzanie wód opadowych i roztopowych bez zawartej pisemnej umowy stanowi przestępstwo nielegalnego odprowadzania ścieków.
7. Zakazuje się Odbiorcy usług:
 - a) pobierania wody z ulicznych hydrantów przeciwpożarowych na cele inne niż przeciwpożarowe, co może stanowić wykroczenie bezumownego poboru wody bądź kradzieży z włamaniem,

- b) podłączania do przyłącza lub instalacji wodociągowej instalacji innych nieruchomości, co może stanowić pomocnictwo przy kradzieży wody,
 - c) podłączania do instalacji kanalizacyjnej bądź przyłącza kanalizacyjnego innych osób, co może stanowić przestępstwo nielegalnego odprowadzania ścieków.
8. Odbiorca usług rozliczany na podstawie przeciętnych norm zużycia wody obowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia o wszelkich zmianach, skutkujących koniecznością zmiany rozliczeń, a w szczególności o zmianach ilości osób zamieszkujących lub przebywających na nieruchomości, zwiększenia hodowli, upraw i produkcji. Niezgłoszenie danych w ciągu 14 dni rodzi odpowiedzialność cywilną i karną.
9. Odbiorcy usług zabrania się wprowadzania wód opadowych, ścieków opadowych i wód drenażowych do kanalizacji sanitarnej.
8. Zabrania się wprowadzania do urządzeń kanalizacyjnych:
- a) odpadów stałych, które mogą powodować zmniejszenie przepustowości przewodów kanalizacyjnych, a w szczególności żwiru, piasku, popiołu, szkła, wycieczyn, drożdży, szczeciny, ścinków skór, tekstyliów, włókien, nawet jeżeli znajdują się one w stanie rozdrobnionym;
 - b) odpadów płynnych niemieszających się z wodą, a w szczególności sztucznych żywic, lakierów, mas bitumicznych, smół i ich emulsji, mieszanin cementowych;
 - c) substancji palnych i wybuchowych, których punkt zapłonu znajduje się w temperaturze poniżej 85°C, a w szczególności benzyn, nafty, oleju opałowego, karbidu, trójnitrotoluenu;
 - d) substancji żrących i toksycznych, a w szczególności mocnych kwasów i zasad, formaliny, siarczków, cyjanków oraz roztworów amoniaku, siarkowodoru i cyjanowodoru;
 - e) odpadów i ścieków z hodowli zwierząt, a w szczególności gnojówki, gnojowicy, obornika, ścieków z kiszonek;
 - f) ścieków zawierających chorobotwórcze drobnoustroje pochodzące z:
 - obiektów, w których są leczeni chorzy na choroby zakaźne,
 - stacji krwiodawstwa,
 - zakładów leczniczych dla zwierząt, w których zwierzęta są leczone stacjonarnie na choroby zakaźne,
 - laboratoriów prowadzących badania z materiałem zakaźnym pochodzącym od zwierząt.

§ 14

Wstrzymanie świadczenia usług

1. Przedsiębiorstwo może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne, jeżeli:
 - a) przyłącze wodociągowe lub przyłącze kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa,
 - b) Odbiorca usług nie uiszczył należności za pełne dwa okresy obrachunkowe, następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty,
 - c) jakość wprowadzanych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa lub stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie urządzenia pomiarowego,
 - d) został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków, to jest bez zawarcia umowy, jak również przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach lub urządzeniach pomiarowych.
2. Wznowienie świadczenia usług następuje niezwłocznie po usunięciu przyczyn wstrzymania, nie później, niż w ciągu 48 godzin.

Rozdział IV

Warunki usuwania awarii przyłączy wodociągowych lub przyłączy kanalizacyjnych będących w posiadaniu odbiorcy usług

§15

1. Odbiorca usług jest zobowiązany do niezwłocznego usunięcia awarii przyłączy wodociągowych lub przyłączy kanalizacyjnych, będących w jego posiadaniu.
2. Odbiorca usług może zlecić usunięcie awarii Przedsiębiorstwu jako usługę odpłatną. Na życzenie Odbiorcy usług Przedsiębiorstwo udziela informacji o szacunkowej wartości zlecenia, z zastrzeżeniem końcowego rozliczenia wskazanego w ust. 7.

3. W przypadku usuwania awarii przyłączy przez Przedsiębiorstwo na terenie nieruchomości należącej do Odbiorcy usług, przedstawicielom Przedsiębiorstwa przysługuje prawo wniesienia sprzętu i wjazdu pojazdu koniecznych do wykonania czynności.
4. Na czas usuwania awarii Przedsiębiorstwo może zamknąć dopływ wody do nieruchomości w celu zminimalizowania skutków awarii.
5. Jeśli Odbiorca usług usuwa awarię przyłącza samodzielnie, wznowienie dostawy wody po usunięciu awarii następuje niezwłocznie na jego wniosek.
6. Jeśli usuwania awarii przyłącza dokonuje Przedsiębiorstwo, po wykonaniu usługi wystawia Odbiorcy fakturę ze szczegółowym wyliczeniem kosztów.

Rozdział V

Procedura i warunki kontroli urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych

§ 16

1. Osoby reprezentujące Przedsiębiorstwo, po okazaniu legitymacji służbowej lub pisemnego upoważnienia, mają prawo wstępu na teren nieruchomości lub do obiektu budowlanego należących do Odbiorcy usług w celu:
 - 1) zainstalowania lub demontażu wodomierza głównego,
 - 2) przeprowadzenia kontroli urządzenia pomiarowego, wodomierza głównego lub wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych i dokonania odczytu ich wskazań oraz dokonania badań i pomiarów,
 - 3) przeprowadzenia przeglądów i napraw urządzeń posiadanych przez to Przedsiębiorstwo,
 - 4) sprawdzenia ilości i jakości ścieków wprowadzanych do sieci,
 - 5) odcięcia przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego lub założenia plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostarczenie wody do lokalu,
 - 6) usunięcia awarii przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego na warunkach niniejszej umowy.
2. Niedopuszczenie do wykonywania czynności wskazanych w ust. 1 stanowi wykroczenie.
3. Odbiorca usług ułatwia dostęp do urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, znajdujących się na terenie jego nieruchomości, poprzez niedokonywanie nasadzeń i zabudowy w pasie terenu po półtora metra od osi urządzenia w obu kierunkach.
4. Po dokonaniu przeglądów i napraw urządzeń związanych z robotami ziemnymi, Przedsiębiorstwo na własny koszt przywraca teren do stanu poprzedniego.

Rozdział VI

Okres obowiązywania umowy oraz odpowiedzialności stron za niedotrzymanie warunków umowy, w tym warunków wypowiedzenia

§ 17

Okres obowiązywania umowy

Niniejsza umowa jest zawarta na czas nieokreślony/ określony do dnia.....

§ 18

Brak odpowiedzialności Przedsiębiorstwa za niedotrzymanie warunków umowy w zakresie ciągłości świadczenia usług

Przedsiębiorstwo nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w świadczeniu usług spowodowane:

- 1) niezawinionym przez Przedsiębiorstwo brakiem wody w ujęciu,
- 2) niezawinionym przez Przedsiębiorstwo zanieczyszczeniem wody w ujęciu w sposób niebezpieczny dla zdrowia,
- 3) niezawinioną przez Przedsiębiorstwo potrzebą zwiększenia dopływu wody do hydrantów przeciwpożarowych,

- 4) niezawinioną przez Przedsiębiorstwo koniecznością przeprowadzenia niezbędnych napraw urządzeń i przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych,
- 5) niezawinionym przez Przedsiębiorstwo uszkodzeniem instalacji i przyłączy niebędących w posiadaniu Przedsiębiorstwa,
- 6) niezawinionymi przez Przedsiębiorstwo przerwami w zasilaniu energetycznym urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
- 7) klęskami żywiołowymi.

§ 19

Odpowiedzialność z tytułu zawinionych przerw w dostawie wody

1. Podstawą do naliczenia bonifikaty dla Odbiorcy usług będzie średnie dobowe zużycie wody lub zrzut ścieków, obliczone na podstawie należności z trzech poprzednich okresów obliczeniowych.
2. Obniżenie stanowić będzie 1/60 miesięcznego zużycia, jeżeli zakłócenie trwało do 12 godzin oraz 1/30, jeżeli zakłócenie trwało ponad 12 godzin w ciągu doby.

§ 20

Odpowiedzialność z tytułu zawinionego obniżenia ciśnienia wody

Odbiorca usług jest uprawniony do żądania obniżenia należności za dostarczoną wodę w przypadku, gdy dostarczona woda posiada obniżoną jakość w stosunku do obowiązującej bądź obniżone było w stosunku do właściwej normy jej ciśnienie.

§ 21

Odpowiedzialność z tytułu zawinionego obniżenia jakości wody

1. Przedsiębiorstwo gwarantuje spełnienie wymagań, co do jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, w odniesieniu do wody pobieranej z urządzeń wodociągowych.
2. Po zgłoszeniu reklamacji, Przedsiębiorstwo niezwłocznie pobiera próbki wody z punktu czerpalnego w terenie lub w zabudowaniach i obiektach z zaworów używanych zwykle do pobierania wody.
3. Stwierdzone obniżenie jakości wody powoduje naliczenie bonifikaty od dnia zgłoszenia do dnia usunięcia naruszeń.
4. Odbiorca może domagać się od Przedsiębiorstwa obniżenia należności w wysokości określonej w taryfie, w razie dostarczenia wody o pogorszonej bądź złej jakości, na podstawie zgłoszonej reklamacji.

§ 22

Wypowiedzenie umowy

1. Ustala się trzymiesięczny okres wypowiedzenia, który biegnie od pierwszego dnia następnego miesiąca, po dacie wypowiedzenia.
2. W drodze porozumienia strony mogą uzgodnić wcześniejsze zakończenie umowy, w szczególności w przypadku zgłoszenia się następcy prawnego i zawarcia przez niego nowej umowy.
3. Przedsiębiorstwo może wypowiedzieć umowę, w razie zaistnienia okoliczności określonych w § 14 ust. 1 umowy bądź wystąpienia niemożności kontynuowania świadczenia usług.
4. Wypowiedzenie składa się w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Po rozwiązaniu umowy Przedsiębiorstwo dokonuje zamknięcia przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego oraz demontuje wodomierz główny.

§ 23

Odpowiedzialność stron za niedotrzymanie warunków wypowiedzenia

1. W okresie wypowiedzenia umowy odpowiedzialność przedsiębiorstwa oraz odbiorcy usług z tytułu nienależytego wykonania umowy jest taka sama, jak w ciągu całego trwania umowy.
2. Odbiorcę usług obciąża obowiązek zapłaty opłat abonamentowych do końca okresu obowiązywania umowy.
3. Odpowiedzialność Przedsiębiorstwa, w okresie wypowiedzenia, obejmuje w szczególności obowiązek udzielenia bonifikat, w razie niemożności świadczenia usług według zasad określonych w § 19-21.

Rozdział VII
Tryb ścigalności

§ 24

1. Po upływie terminu zapłaty Odbiorca usług otrzymuje upomnienie w sprawie uregulowania zaległych opłat.
2. W razie nieuiszczenia wszystkich należności w ciągu miesiąca od wystosowania upomnienia, o którym mowa w ust. 1, Odbiorca usług otrzymuje ostateczne wezwanie lub przedsądowe wezwanie do zapłaty.
3. Działania windykacyjne, o których mowa w ust. 1 i 2 nie wstrzymują procedury wstrzymania świadczenia usług, o której mowa w § 14.
4. Przedsiębiorstwo obciąża Odbiorcę usług kosztami windykacyjnymi, w wysokości ponoszonych przez Przedsiębiorstwo kosztów wysyłki np. wezwań, upomnień.

Rozdział VIII
Postanowienia końcowe

§ 25

1. Odbiorca usług oświadcza, że należności do czasu zawarcia niniejszej umowy uiszczą: dotychczasowy odbiorca usług / Odbiorca usług.
2. Stan wodomierza na dzień podpisania umowy: m³
3. Przedsiębiorstwo może zmienić umowę w powodu zmian w przepisach prawa, orzeczeń i uchwał organów publicznych.

.....
Odbiorca usług

.....
Przedsiębiorstwo