

UCHWAŁA NR LX/490/23
RADY GMINY WRĘCZYCA WIELKA

z dnia 28 grudnia 2023 r.

**w sprawie rozpatrzenia skargi pracowników obsługi Przedszkola na Dyrektora Przedszkola im.
Marii Kownackiej w Węglowicach**

Na podstawie art.18b ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2023 r. poz. 40 z późn. zm.) oraz art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2023 r. poz. 775 z późn. zm.)

Rada Gminy Wręczyca Wielka
uchwała:

§ 1. Skargę pracowników obsługi Przedszkola im. Marii Kownackiej w Węglowicach z dnia 27 lutego 2023 r., uzupełnioną pismem z dnia 7 marca 2023r.- na Dyrektora Przedszkola im. Marii Kownackiej w Węglowicach uznaje się za zasadną w zakresie dotyczącym niewłaściwego potraktowania pracowników w dniu 6 marca 2023r. oraz w zakresie niezapewnienia bezpieczeństwa uczniom i nauczycielom w czasie zajęć organizowanych przez placówkę poprzez dopuszczenie w okresie pandemii COVID- 19 w dniu 21 lutego 2022r. do przebywania w placówce dziecka spoza przedszkola, a bezzasadną w pozostałym zakresie.

§ 2. Uzasadnienie stanowi załącznik do niniejszej uchwały.

§ 3. Zobowiązuje się Przewodniczącego Rady Gminy Wręczyca Wielka do zawiadomienia Skarżących o sposobie załatwienia skargi.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady
Gminy

Marek Prubant

UZASADNIENIE

do Uchwały Rady Gminy Wręczyca Wielka w sprawie rozpatrzenia skargi pracowników obsługi Przedszkola na Dyrektora Przedszkola im. Marii Kownackiej w Węglowicach

W dniu 27 lutego 2023 r. do Urzędu Gminy Wręczyca Wielka wpłynęło pismo z Kuratorium Oświaty w Katowicach, sygn. akt KS.1411.1.3.2023 na mocy którego przekazano skargę pracowników obsługi Przedszkola im. Marii Kownackiej w Węglowicach na ówczesnego Dyrektora tej placówki, tj. Dyrektora pełniącego tę funkcję w okresie od 1.09.2018r. do 31.08.2023r.

Przedmiotowa skarga została zarejestrowana w Rejestrze Skarg i Wniosków pod nr OSO.1510.1.2023 i przekazana do Biura Rady Gminy. W w/w piśmie skarżące zarzucały pani Dyrektor Przedszkola, że:

- 1) w wadliwy sposób kierują placówką, co przejawiało się:
 - a) niewłaściwym stosunkiem do pracowników,
 - b) nieprzestrzeganiem czasu pracy przez Dyrektorkę,
 - c) nieprzestrzeganiem przepisów RODO i umożliwieniem dostępu do danych osobowych uczniów przedszkola i ich rodziców osobom nieupoważnionym,
- 2) Nie zapewniła bezpieczeństwa uczniom i nauczycielom w czasie zajęć organizowanych przez placówkę co przejawiało się dopuszczeniem do przebywania w placówce dziecka spoza przedszkola.

W dniu 8 marca 2023r. do Urzędu Gminy Wręczyca Wielka wpłynęło pismo pracowników Przedszkola. W w/w piśmie skarżące dodatkowo zarzuciły, że pani Dyrektor:

- 1) Nienależycie zarządza przedszkolem co przejawiało się zakazem zamykania pomieszczeń kuchni po zakończeniu pracy przez obsługę, skutkiem czego było zaginięcie gofrownicy,
- 2) niewłaściwie zachowała się wobec pracowników, albowiem w dniu 6 marca 2023r. ok. godziny 12:00 przyniosła obsłudze kuchni do podpisu pismo jakoby miesiąc wcześniej, tj. 7 lutego 2023r. ugotowały one „zupę z robakami”.

Treść skargi była przedmiotem obrad Komisji Skarg, Wniosków i Petycji Rady Gminy Wręczyca Wielka w dniu 21 marca 2023r. i 21 kwietnia 2023r.

Po posiedzeniu Komisji Skarg, Wniosków i Petycji Rady Gminy Wręczyca Wielka, które miało miejsce w dniu 21 marca 2023r., wpłynęły dwa kolejne pisma pracowników Przedszkola im. Marii Kownackiej w Węglowicach- pierwsze w dniu 28 marca 2023r., a drugie w dniu 29 marca 2023r.

Wskazać należy, że w dniu 6 marca 2023r. do Rady Gminy wpłynęło pismo od pracowników Przedszkola innych niż ci, którzy wnieśli przedmiotową skargę. W piśmie z dnia 6 marca 2023r. pracownicy Przedszkola przedstawili swoją- odmienną ocenę ówczesnej pani Dyrektor w zakresie kierowania przez nią placówką oraz w zakresie traktowania pracowników. Autorzy pisma z dnia 6 marca 2023r. zaprzeczyli, by pani Dyrektor w sposób niewłaściwy odnosiła się do pracowników lub by wadliwie zarządzała Przedszkolem. Pracownicy Ci zaprzeczyli, by w placówce dochodziło do zachowań, które mogłyby naruszać prawa pracownicze.

Ponadto w dniu 21 marca 2023r. pisemne wyjaśnienia w sprawie złożyła ówczesna pani Dyrektor. W piśmie z dnia 21 marca 2023r. ówczesna pani Dyrektor opisała przebieg swojej kariery zawodowej na stanowisku Dyrektora Przedszkola. Wskazała jakie trudności zastała w placówce zaraz po objęciu stanowiska Dyrektora. Pani Dyrektor zaprzeczyła, by w sposób niewłaściwy odnosiła się do pracowników, by pracownicy byli nierównomiernie obciążani obowiązkami służbowymi. Odnośnie zakazu zamykania pomieszczeń kuchni wyjaśniła, iż decyzja taka podyktowana była względami bezpieczeństwa, a ściślej- koniecznością zapewnienia ścieżki ewakuacyjnej. Pani Dyrektor odniosła się również do zarzutu wprowadzenia na teren placówki dziecka spoza przedszkola. Nie zaprzeczyła, by taka

sytuacja miała miejsce. Przyznała również, że sprawa była rozpatrywana przez „uprawnione do tego organy”.

Pani Dyrektor wskazała, iż to poszczególne pracownice obsługi Przedszkola są skonfliktowane z pozostałymi pracownikami tej placówki i, że to ich stanowisko jest odosobnione. Podała, że nieporozumienia do jakich dochodzi pomiędzy nią a poszczególnymi pracownikami obsługi wynikają z tego, że pani Dyrektor jasno komunikuje swoje wymagania i jest nieustępliwa w egzekwowaniu ich. Pani Dyrektor wyjaśniła, że to poszczególni pracownicy odnoszą się do niej lekceważąco. Uważa, że bywała zbyt spolegliwa względem niektórych pracowników, co doprowadziło do „eskalacji złości przeciwko jej osobie”.

Pani Dyrektor wskazała, że zawsze odnosi się z szacunkiem do wszystkim osób.

Pani Dyrektor zaprzeczyła, by dzieci pozostawiane były bez opieki.

Pani Dyrektor wyjaśniła, iż w jej ocenie dla pewnej grupy pracowników Przedszkola nie jest ważne dobro dzieci ani Przedszkola. W ocenie pani Dyrektor celem tych osób jest „psychiczne niszczenie jej osoby i dyskredytowania jej w oczach organu założycielskiego” .

W kolejnym piśmie z dnia 12 kwietnia 2023r. pani Dyrektor zaprzeczyła, by dopuszczała się nierównego traktowania pracowników Przedszkola, a zarzuty w tym zakresie określiła jako „pomówienia”. Wskazała również, iż w jej odczuciu to ona jest nękana psychicznie, „degradowana pomówieniami na forach społecznych”.

Komisja zważyła co następuje.

W ocenie Komisji Skarg, Wniosków i Petycji Rady Gminy Wręczyca Wielka skarga z dnia 27 lutego 2023r., uzupełniona pismem z dnia 7 marca 2023r. zasługuje na uwzględnienie w części.

Komisja uznała za zasadne dwa zarzuty, tj. zarzut niewłaściwego potraktowania pracowników w dniu 6 marca 2023r. oraz w zakresie niezapewnienia bezpieczeństwa uczniom i nauczycielom w czasie zajęć organizowanych przez placówkę poprzez dopuszczenie w okresie pandemii COVID- 19 w dniu 21 lutego 2022r. do przebywania w placówce dziecka spoza Przedszkola.

W pozostałym zakresie Komisja uznała skargę za bezzasadną.

W ocenie Komisji, by uznać skargę za zasadną nie wystarczy subiektywne przekonanie skarżących o słuszności swoich racji. Subiektywne poczucie krzywdy skarżących jest również niewystarczające do tego, by uznać skargę za zasadną, w sytuacji gdy brak jest dowodów obiektywnych pozwalających na przypisanie ówczesnej pani Dyrektor sprawstwa i winy za opisane zdarzenia. Z tych powodów Komisja uznała za niezasadne zarzuty dotyczące niewłaściwego stosunku do poszczególnych pracowników, który polegać miał na:

1. traktowaniu ich przez ówczesną panią Dyrektor bez należytego szacunku,
2. wywoływaniu u nich poczucia, że podejrzewani są o kradzieże,
3. ignorowaniu próśb pracowników,
4. nierównomiernego obciążania obowiązkami.

Jednocześnie Komisja uznała za zasadny zarzut niewłaściwego potraktowania pracowników w dniu 6 marca 2023r. poprzez kierowanie pod adresem pracowników kuchni zarzutów, co do tego, że w posiłku ujawniono insekty.

Zgodnie z przepisem art. 68 ust. 5 ustawy Prawo oświatowe dyrektor jest kierownikiem zakładu pracy dla zatrudnionych w szkole lub placówce nauczycieli i pracowników niebędących nauczycielami.

W ocenie Komisji niewłaściwe traktowanie pracowników polegało na swoistym sposobie reakcji pani Dyrektor. Otóż zdaniem Komisji pani Dyrektor- jeżeli miała podejrzenia co do jakości przygotowanych posiłków, to uwagi odnośnie dostrzeżonych nieprawidłowości- winna bezzwłocznie przedstawić

pracownikom, a nie czynić to miesiąc po zdarzeniu. Ponadto nie może ująć uwadze, że zarzut ugotowania „zupy z robakami” zbiegł się w czasie z wniesieniem skargi na ówczesną panią Dyrektor. Pracownicy obsługi słusznie mogły potraktować pretensje pani Dyrektor jako szykanę za wniesienie skargi.

Drugi uzasadniony zarzut- to zarzut wprowadzenia na teren placówki dziecka spoza Przedszkola. Komisja dokonał w tym zakresie weryfikacji. Potwierdzono, że do takiej sytuacji doszło w dniu 21 lutego 2022r. Potwierdzono również, iż pani Dyrektor miała pełną wiedzę w tym zakresie, co zresztą przyznała. W ocenie komisji opisane zachowanie ówczesnej pani Dyrektor świadczy o tym, iż nie zapewniła ona bezpieczeństwa (w tym przypadku sanitarnego) uczniom i nauczycielom w czasie zajęć organizowanych przez placówkę, do czego zobligowana była na podstawie przepisu art. 68 ust. 1 pkt 6 ustawy Prawo oświatowe. Z uwagi na fakt, iż zdarzenie miało miejsce w okresie pandemii COVID-19, to uznano, iż działanie pani Dyrektor było również sprzeczne z Wytycznymi przeciwepidemicznymi Głównego Inspektora Sanitarnego z dnia 19 listopada 2020 (V aktualizacja) dla przedszkoli, oddziałów przedszkolnych w szkole podstawowej i innych form wychowania przedszkolnego oraz instytucji opieki nad dziećmi w wieku do lat 3, wydanymi na podstawie art. 8a ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 14 marca 1985 r. o Państwowej Inspekcji Sanitarnej (Dz. U. z 2019 r. poz. 59, oraz z 2020 r. poz. 322, 374, 567 i 1337), które stanowiły o ograniczeniu przebywania osób trzecich do niezbędnego minimum.

Pozostałe zarzuty w ocenie Komisji są niezasadne.

Brak jest jednoznacznych dowodów na niewłaściwe traktowanie pracowników w pozostałych opisywanych przez skarżące przypadkach, zważywszy na głosy przeciwne- innych pracowników Przedszkola oraz wyjaśnienia samej ówczesnej pani Dyrektor.

Nie sposób uznać za zasadny zarzutu dotyczącego zakazu zamykania drzwi w pomieszczeniach kuchni, kiedy w istocie stanowią one wyjście ewakuacyjne i są uwidocznione w planach ewakuacyjnych Przedszkola im. Marii Kownackiej w Węglowicach.

Za niezasadne należało również uznać zarzuty oskarżania o kradzież. W ocenie Komisji brak jest dowodów na to, by ówczesna pani Dyrektor w sposób jednoznaczny i dosłowny kierowała takie podejrzania. Nie można wykluczyć, iż powyższy zarzut wynikał z odczucia skarżących, aniżeli z faktycznie kierowanych oskarżeń.

Ponadto nie sposób podzielić zarzutów nieprzestrzegania czasu pracy przez Dyrektorkę, nieprzestrzegania przepisów RODO i umożliwienia dostępu do danych osobowych uczniów przedszkola i ich rodziców osobom nieupoważnionym. Nie przedstawiono dowodów obiektywnych dla poparcia tych zarzutów. Z ustaleń Komisji wynika poza tym, iż organ prowadzący dokonywał weryfikacji przestrzegania czasu pracy przez Dyrektorkę, przestrzegania przepisów RODO oraz przepisów z zakresu ochrony danych osobowych w przedmiotowej placówce i nie stwierdzono nieprawidłowości. Z tych względów Komisja również przedmiotowe zarzuty uznała za nieudowodnione. Należy przy tym zwrócić uwagę na fakt, iż skarżące nie wskazały konkretnych dat kiedy miało dojść do nieprzestrzegania czasu pracy bądź przepisów RODO oraz przepisów z zakresu ochrony danych osobowych.

W ocenie Komisji całkowicie bezzasadne są zarzuty braku „odzewu” na wcześniejsze skargi na ówczesną panią Dyrektor. Z ustaleń Komisji wynika, iż taka skarga do czasu wpływu niniejszej skargi- została złożona tylko jedna i była rozpatrzona przez Radę Gminy Wręczyca Wielka w drodze uchwały z dnia 28 kwietnia 2022r., nr XL/328/22 w sprawie rozpatrzenia skargi na Dyrektora Przedszkola im. Marii Kownackiej w Węglowicach.

W związku z powyższym Komisja rekomenduje Radzie Gminy Wręczyca Wielka podjęcie uchwały jak na wstępie.